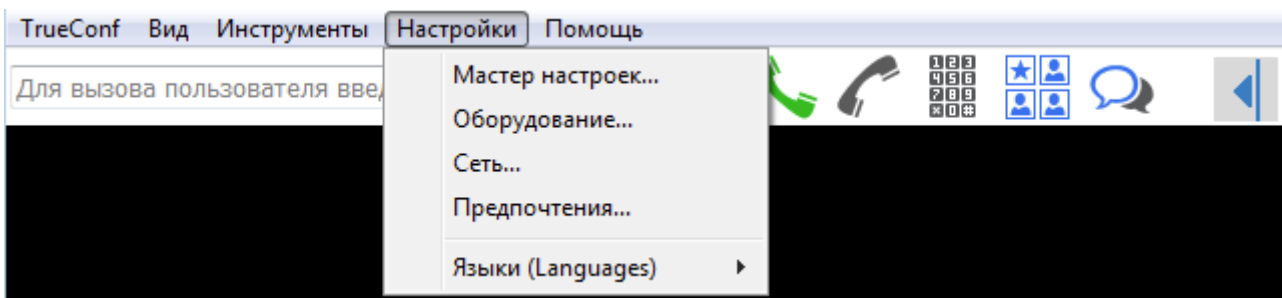


# Настройка программы

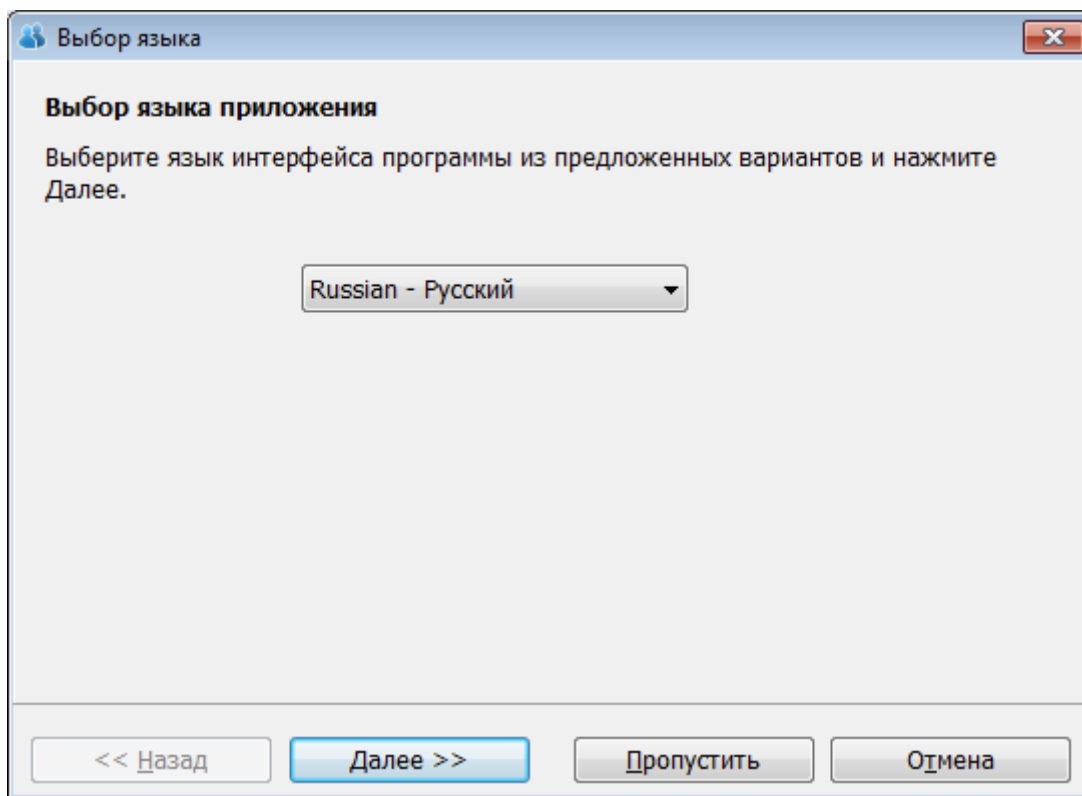
1. [Мастер настроек \(Configuration Wizard\)](#)
2. [Оборудование \(Hardware\). Настройка оборудования](#)
3. [Сеть \(Network\). Настройка сетевых параметров](#)
  - o [Сервер \(Server\).](#)
  - o [Работа с Firewall /Proxy-сервером\(Firewall/proxy\).](#)
  - o [Сетевой тест \(Network Test\).](#)
4. [Предпочтения \(Preferences\). Установка пользовательских настроек](#)
  - o [Вкладка Общие](#)
  - o [Вкладка Конференция](#)
  - o [Вкладка Чат](#)
  - o [Вкладка Звуки](#)
  - o [Вкладка Запись](#)
  - o [Вкладка Заблокированные пользователи](#)
5. [Languages. Язык интерфейса](#)

## Мастер настроек (Configuration Wizard)

Функция **Мастер настроек (Configuration Wizard)** дает возможность произвести комплексную настройку приложения. Чтобы воспользоваться Мастером настроек, запустите его из меню **Настройки (Setup)**:

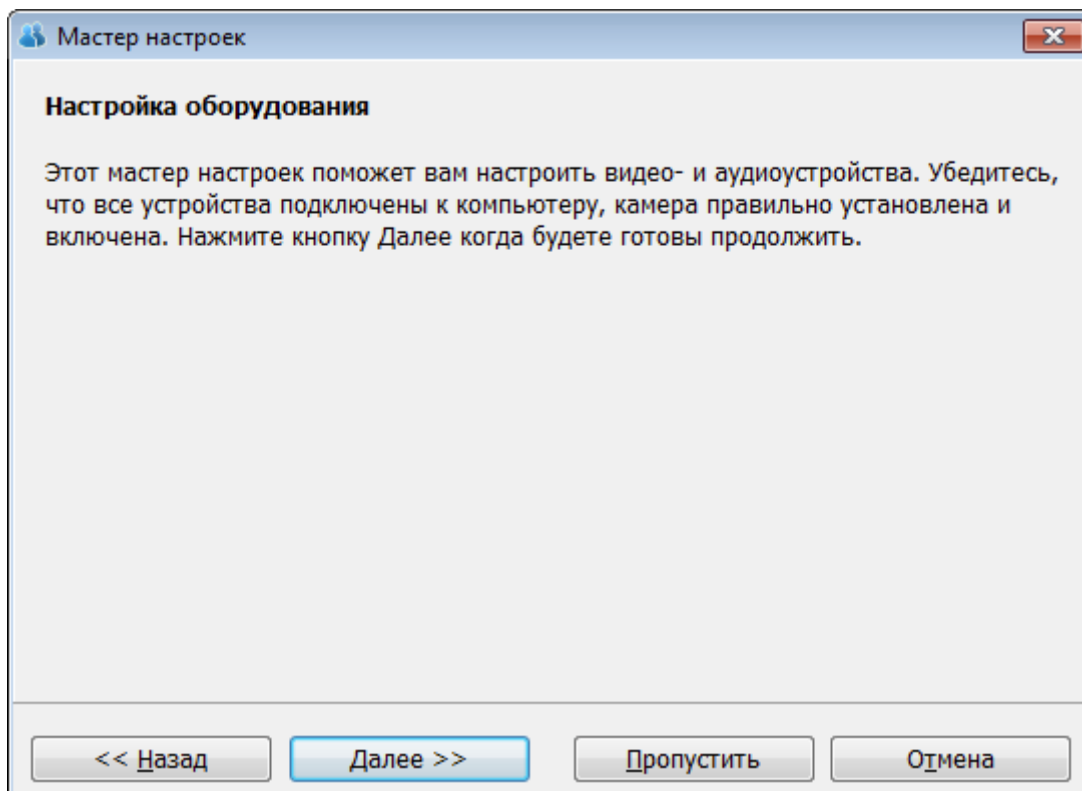


На первом этапе предлагается выбрать язык интерфейса приложения. В окне **Выбор языка приложения (Language Selection)** нажмите на маленькую стрелку справа от предложенного языка, выберите из выпадающего меню язык, который хотели бы использовать при работе с программой, и нажмите кнопку **Далее (Next)**:



Во время работы *Мастера настройки* вы можете пропустить один из этапов, нажав на кнопку **Пропустить (Skip)**, или совсем прервать его работу, нажав на кнопку **Отмена (Cancel)**.

На следующем этапе производится проверка оборудования. **Мастер настроек (Hardware Wizard)** поможет вам настроить видео- и аудиоустройства, проверит правильность подбора и совместимость всех компонентов:



При первой настройке система автоматически определит наличие подходящих устройств в качестве источника видеосигнала, источника звука и устройства воспроизведения звука. При этом, выбранное системой устройство будет отображаться в строке выбора как **default** - устройство, выбранное по умолчанию.



Если работа устройства отвечает описанным в инструкции критериям тестирования, нажмите **Далее (Next)** и следуйте указаниям системы шаг за шагом.

Если устройство, выбранное системой по умолчанию, не работает, как это описано в инструкции по тестированию, нажмите **Назад (Back)** - вы вернетесь в предыдущее диалоговое окно - и выберите другое устройство из выпадающего списка, предложенного системой.

При тестировании работы микрофона установите галочки эхоподавления, если используете динамики, и галочку АРУ, если хотите, чтобы система автоматически подстраивала громкость микрофона.

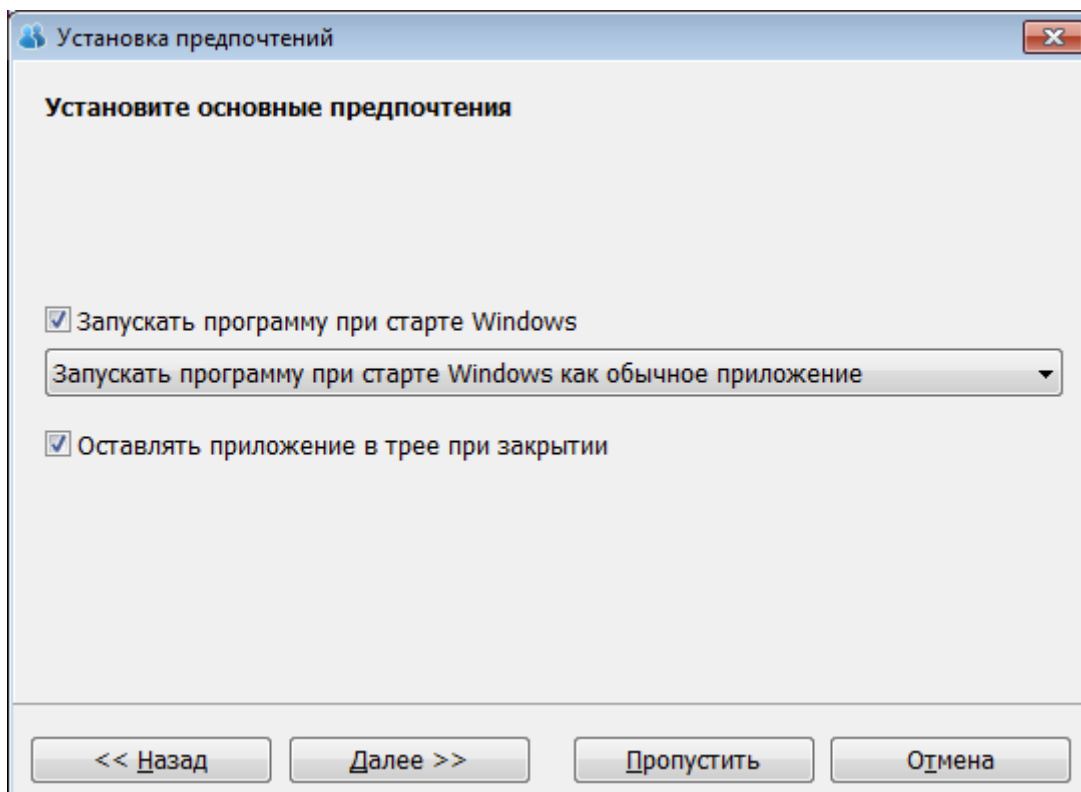
Убедитесь, что все необходимые устройства подключены к компьютеру и удовлетворяют требованиям системы.

При установке камеры убедитесь, что установлено все необходимое программное обеспечение (драйверы). Используйте прилагаемую к камере документацию.

**Примечание:** Если вам необходимо установить (переустановить) драйверы аудио- или видеоприборов, то сначала необходимо закрыть программу. Убедитесь, что после закрытия приложения иконка  исчезла из системного трее: 

По завершению настройки оборудования начнется следующий этап - **Мастер сетевых настроек (Network Wizard)**. Мастер дает возможность выбрать тип вашего сетевого соединения для оптимального использования ресурсов вашего канала, а также тестирует соединение приложения с сервером видеоконференций.

На завершающем этапе система предложит установить **Основные предпочтения (Optional preferences)** для дальнейшего использования программы.



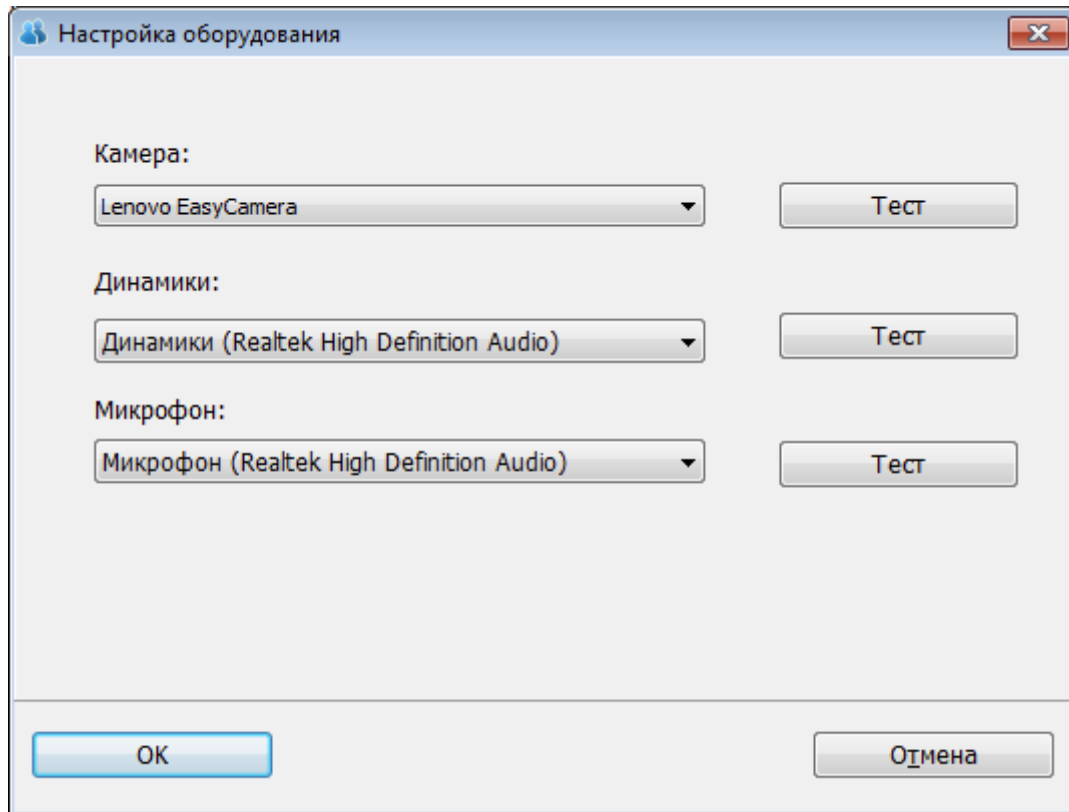
По окончании настройки аудио- и видеоприборов и тестирования сетевого соединения программа *TrueConf Online* готова к использованию.

Для дальнейшего использования программы вам будет предложено авторизоваться в системе.

Каждый шаг процесса конфигурации может производиться отдельно из соответствующего пункта меню **Настройки (Setup)**.

## Оборудование (Hardware). Настройка оборудования

Вне конференции вы можете менять настройки устройств передачи и воспроизведения аудио- и видеосигнала. Для этого необходимо выбрать опцию **Настройки (Setup) > Оборудование (Hardware)**.



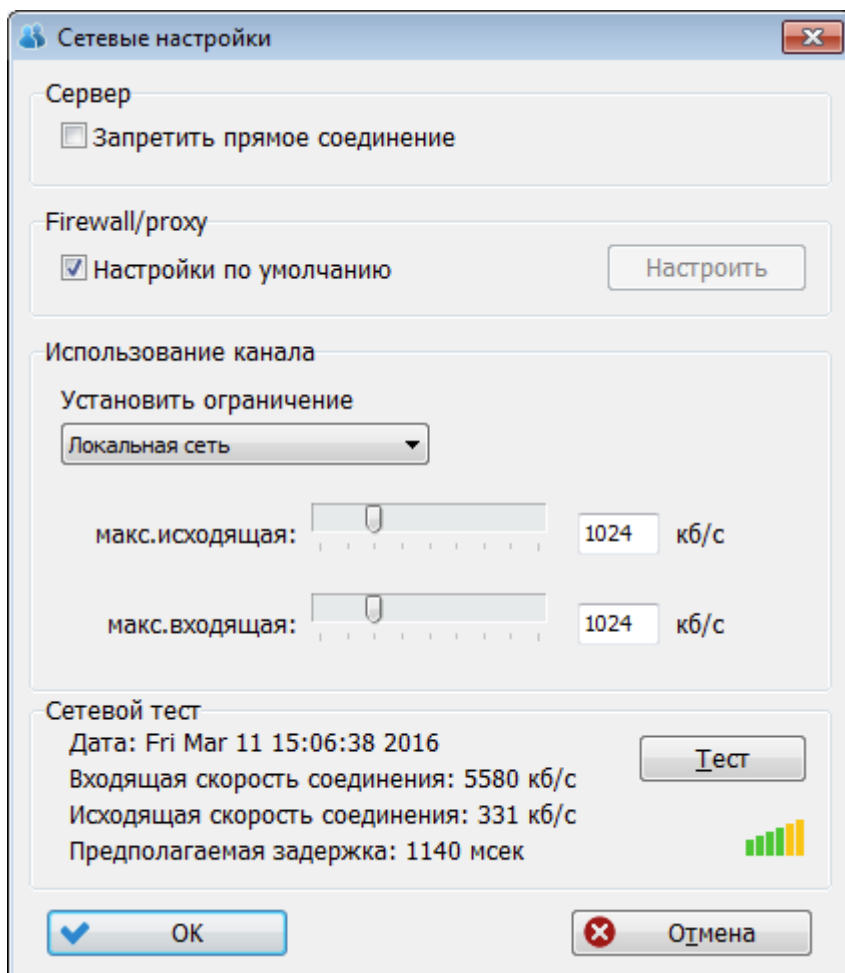
Из этого пункта вы можете выбирать и менять источник видеосигнала, источник аудиосигнала и устройство воспроизведения звука. Тестирование и настройка выбранного устройства осуществляется при помощи кнопки **Тест (Test)**, расположенной справа от панели выбора соответствующего устройства.

Выбранные системой устройства будут отображаться в строке выбора как Устройство по умолчанию.

Если устройства, выбранные системой по умолчанию, не работают, как это описано в инструкции по тестированию, выберите другое из выпадающего списка, предложенного системой, и повторите тестирование.

## Сеть (Network). Настройка сетевых параметров

Чтобы изменять параметры сетевых установок, выберите опцию **Настройки (Setup) > Сеть (Network)**.



**Внимание!** Рекомендуем использовать настройки, установленные по умолчанию.

Окно Сетевых настроек имеет несколько секций:

## Сервер (Server)

### **Запретить прямое соединение (Suppress direct connection). (Не рекомендуется)**

Если выбрана эта опция, то все медиа данные конференций будут проходить через сервер видеоконференций, даже если возможна их передача напрямую.

## Работа с Firewall/Proxy-сервером (Firewall/proxy)

### **Настройки по умолчанию (Default settings). (Рекомендуется)**

По умолчанию система автоматически определяет параметры настройки firewall/proxy, основанные на конфигурации Windows. В некоторых случаях необходимо вручную устанавливать настройки firewall /proxy. Перед использованием расширенного набора опций, доступ к которым осуществляется нажатием кнопки **Настроить (Advanced)**, рекомендуем проконсультироваться с вашим системным администратором.

### **Использование канала (Bandwidth Control)**

Эта опция позволяет вам устанавливать ограничение допустимых значений использования ресурсов сетевого канала. Фактическая пропускная способность канала, по которому осуществляется передача сигнала, будет зависеть от возможности сети и других параметров и может быть ниже установленных максимальных значений.

В центре секции указаны ранее установленные значения ограничения ресурсов вашего канала, отведенных программе видеосвязи для входящей и исходящей скоростей соединения соответственно.

**Вы можете менять эти значения следующим образом:**

### **Установить ограничение выбрав одну из предустановленных настроек**

Вы можете установить ограничение пропускной способности канала, выбрав из выпадающего списка один из предложенных вариантов, который соответствует типу вашего Интернет-соединения.

### **Установить ручную**

Вы можете произвольно установить максимальные показатели ограничения пропускной способности канала, перетаскив соответствующие ползунки или заполнив соответствующие поля для ввода.

**Примечание:** Установка малых значений приводит к ухудшению качества сигнала. Для обеспечения наилучшего качества видеоконференций пропускная способность должна быть не ниже 128 кбит/с в обоих направлениях.

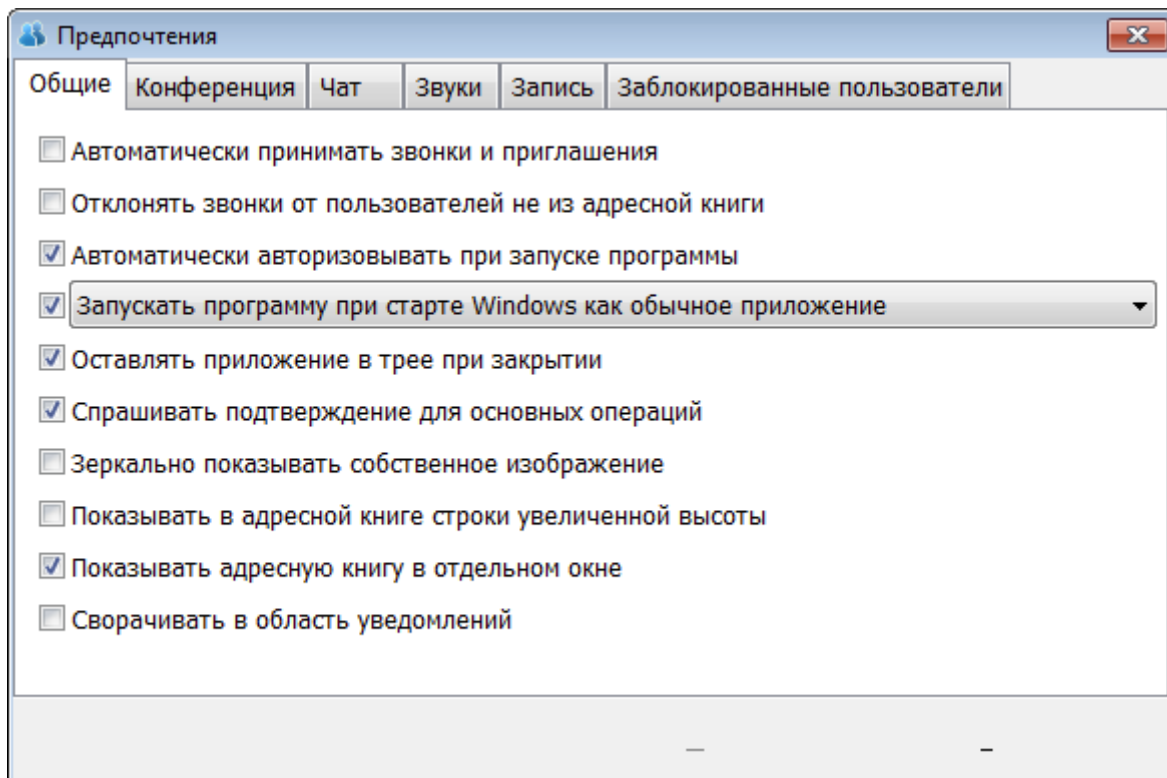
## **Сетевой тест (Network Test)**

**Сетевой тест** позволяет проверить качество соединения с сервером на основе выбранной конфигурации и определяет входящую и исходящую пропускную способность канала, а также ожидаемую задержку (расхождение между временем отправки сигнала и его воспроизведением на принимающей стороне), свойственные вашему Интернет-соединению в данный момент. Для проведения теста нажмите на кнопку **Сетевой тест (Network Test)**. Результаты тестирования покажут, какое качество конференции вы можете ожидать при текущих условиях сети.

## **Предпочтения (Preferences). Установка пользовательских настроек**

Чтобы изменить установленные предпочтения в настройках программы, выберите опцию **Настройки (Setup) > Предпочтения (Preferences)**.

### **Вкладка "Общие"**



**Автоматически принимать звонки и приглашения (Automatically accept incoming calls and invitations)**

Если выбрана эта опция, программа будет автоматически принимать все входящие звонки без вашего участия.

**Отклонять звонки от пользователей не из адресной книги (Reject all calls from users not from your address book)**

Если выбрана эта опция, программа будет автоматически отклонять все входящие звонки от пользователей, отсутствующих в адресной книге.

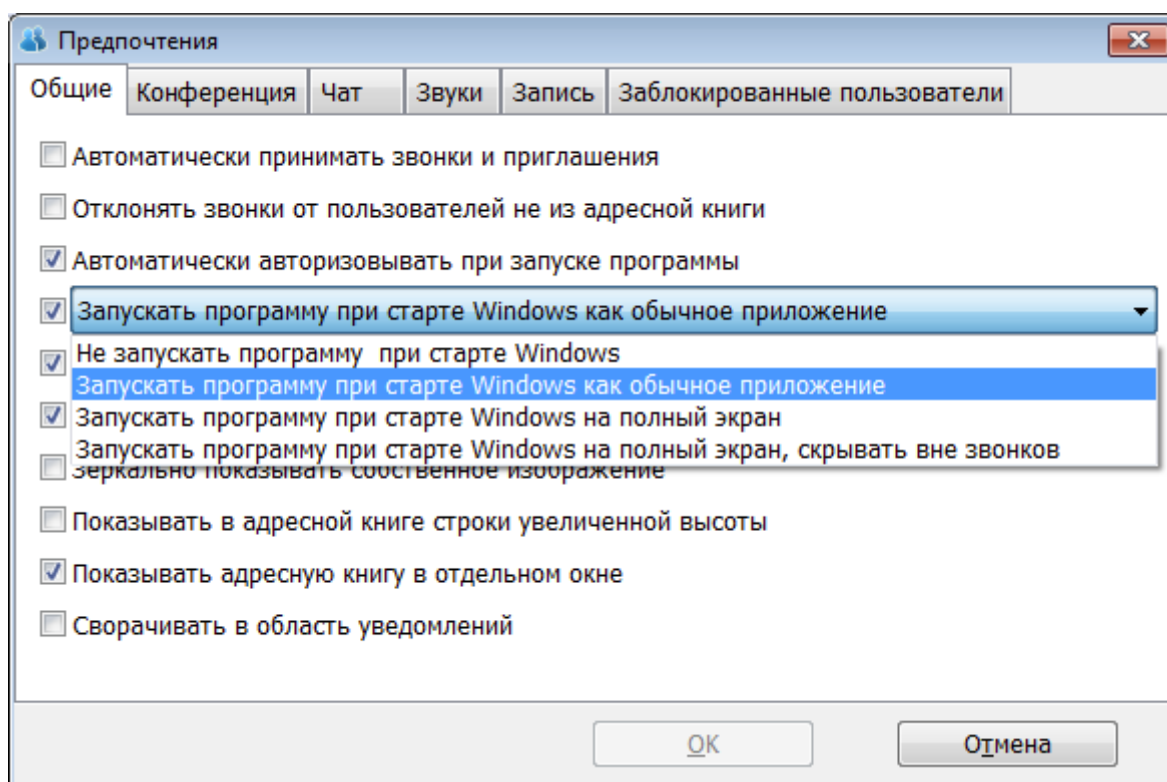
**Автоматически авторизовывать при запуске программы (Automatically login to the server)**

Если выбрана эта опция, программа будет автоматически осуществлять авторизацию на сервере без необходимости вводить ваши *TrueConf ID* (TrueConf ID) и *Пароль* (Password) при каждом запуске программы.

**Запускать программу при старте Windows как обычное приложение (Run application at Windows start-up as normal application)**

Если выбрана эта опция, программа будет автоматически запускаться при каждом включении компьютера.

По клику на поле "Запускать программу при старте Windows как обычное приложение" открывается список других вариантов запуска:



**Не запускать программу при старте Windows (Do not run application at Windows start-up)**

Если выбрана эта опция, программа не будет запускаться автоматически, только вручную.

**Запускать программу при старте Windows на полный экран (Run application at Windows start-up in fullscreen mode)**

Если выбрана эта опция, программа будет автоматически запускаться и отображаться на весь экран вашего компьютера.

**Запускать программу при старте Windows на полный экран, скрывать вне звонков (Run application at Windows start-up in fullscreen mode, hide between calls)**

Если выбрана эта опция, программа будет автоматически запускаться и отображаться на весь экран вашего компьютера. Вне конференции программа будет скрыта.

**Оставлять приложение в трее при закрытии (Leave application running in tray when closing)**

Если выбрана эта опция, программа будет продолжать работать в фоновом режиме после нажатия на кнопку закрытия программы.

**Спрашивать подтверждение для основных операций (Ask confirmation for major actions)**

Если выбрана эта опция, то программа будет запрашивать у вас подтверждение основных действий перед их выполнением.

**Зеркально показывать собственное изображение (Set mirror-image self-view)**



При выборе данной опции пользователь сможет увидеть свое изображение в окне программы в таком ракурсе, как если бы он смотрелся в зеркало. По умолчанию в программе установлено зеркальное отображение.

***Показывать в адресной книге строки увеличенной высоты (Show increased row height in address book)***

При выборе данной опции размер строк с именами пользователей в адресной книге увеличится в два раза.

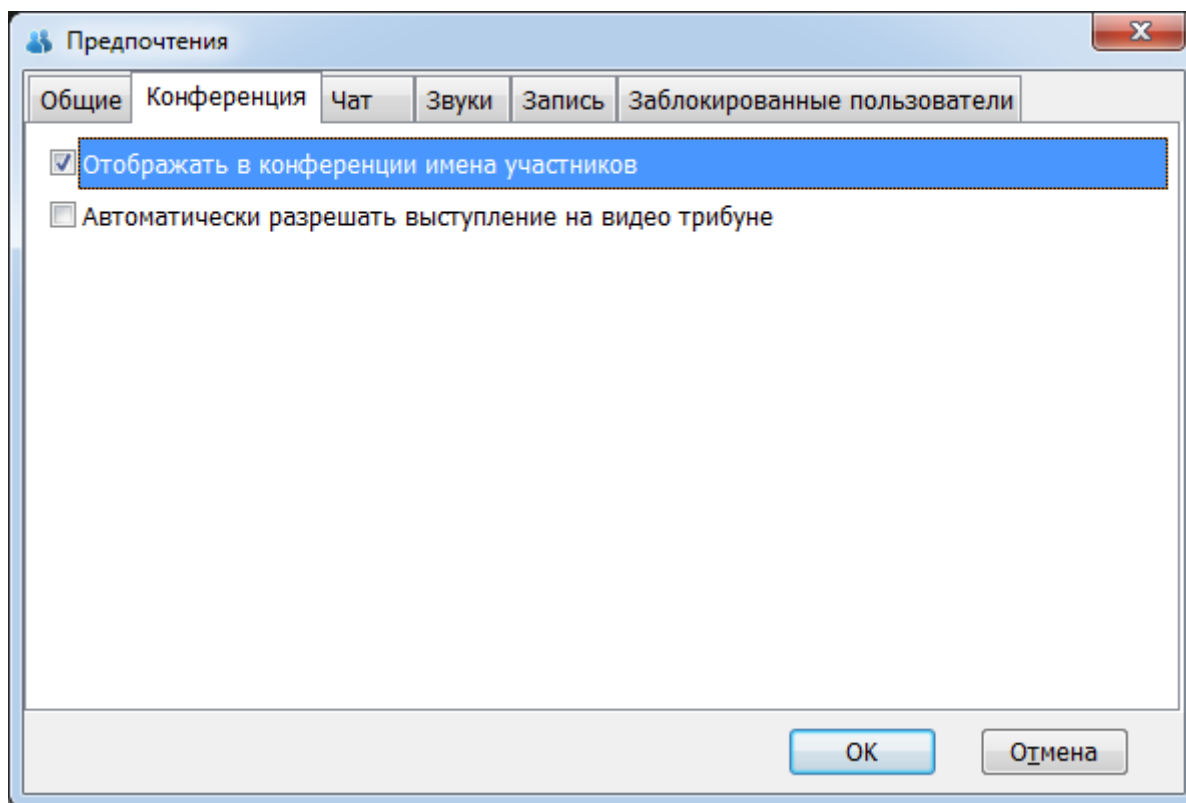
***Показывать адресную книгу в отдельном окне (Show address book in a separate window)***

При выборе данной опции окно адресной книги будет отображаться отдельно от диалогового окна программы. По умолчанию эти окна отображаются вместе.

***Сворачивать в область уведомлений (Minimize to system tray)***

При выбранной опции минимизированное приложение видно только в Области уведомлений в виде значка.

## Вкладка "Конференция"



***Отображать в конференции имена участников (Show participants names in the conference)***

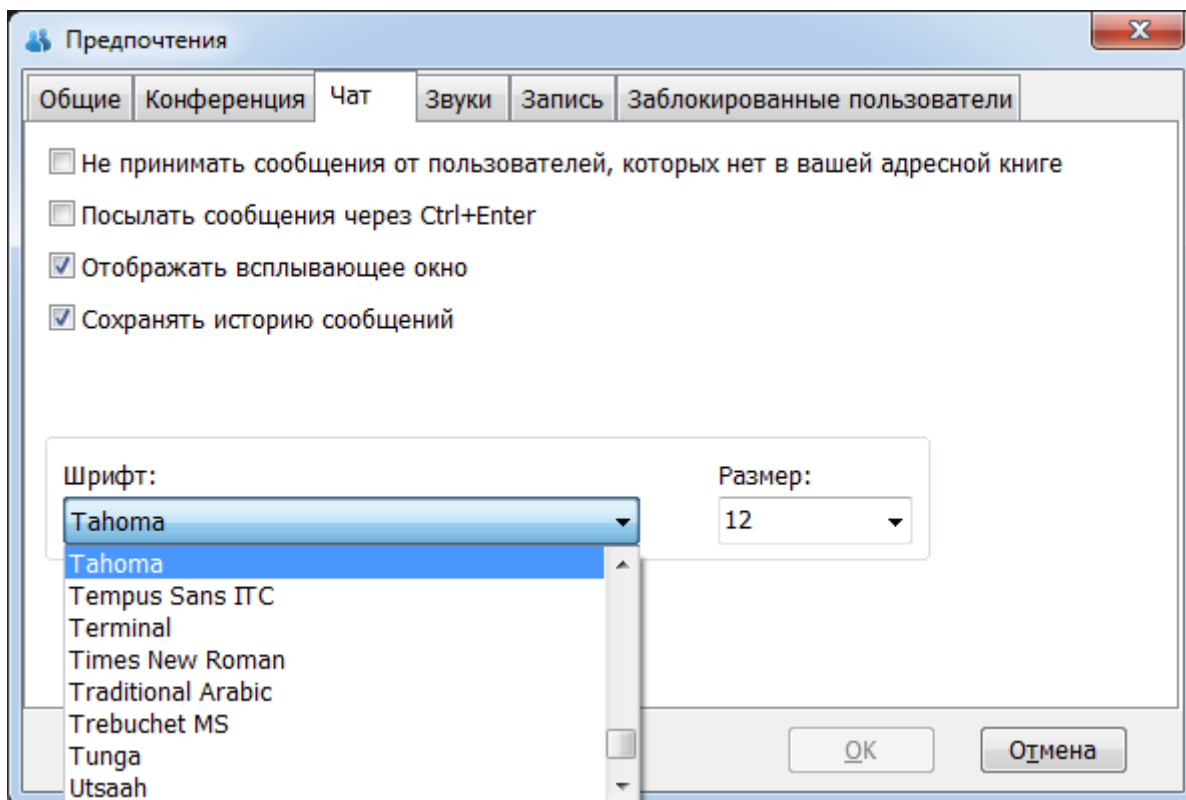
При выборе данной опции над изображениями ваших собеседников в конференции будут отображаться их имена.

***Автоматически разрешать выступление на видео трибуне (Allow participants to take podium automatically)***

Для конференций в режиме селекторного совещания. При выборе данной опции ведущий ролевой конференции сможет автоматически разрешать участникам выступать на трибуне в роли докладчиков (без подтверждения запроса).

## Вкладка "Чат"





***Не принимать сообщения от пользователей, которых нет в вашей адресной книге (Reject all messages from users not in your address book).***

Если выбрана эта опция, то вы будете получать сообщения только от пользователей из вашей адресной книги.

***Посылать сообщения через Ctrl+Enter (Send messages with Ctrl+Enter).***

Если выбрана эта опция, то текстовые сообщения будут отправляться с помощью данного сочетания клавиш.

***Отображать всплывающее окно (Enable notification windows).***

Если выбрана эта опция, то при получении текстовых сообщений будет отображаться всплывающее окно с текстом данного сообщения.

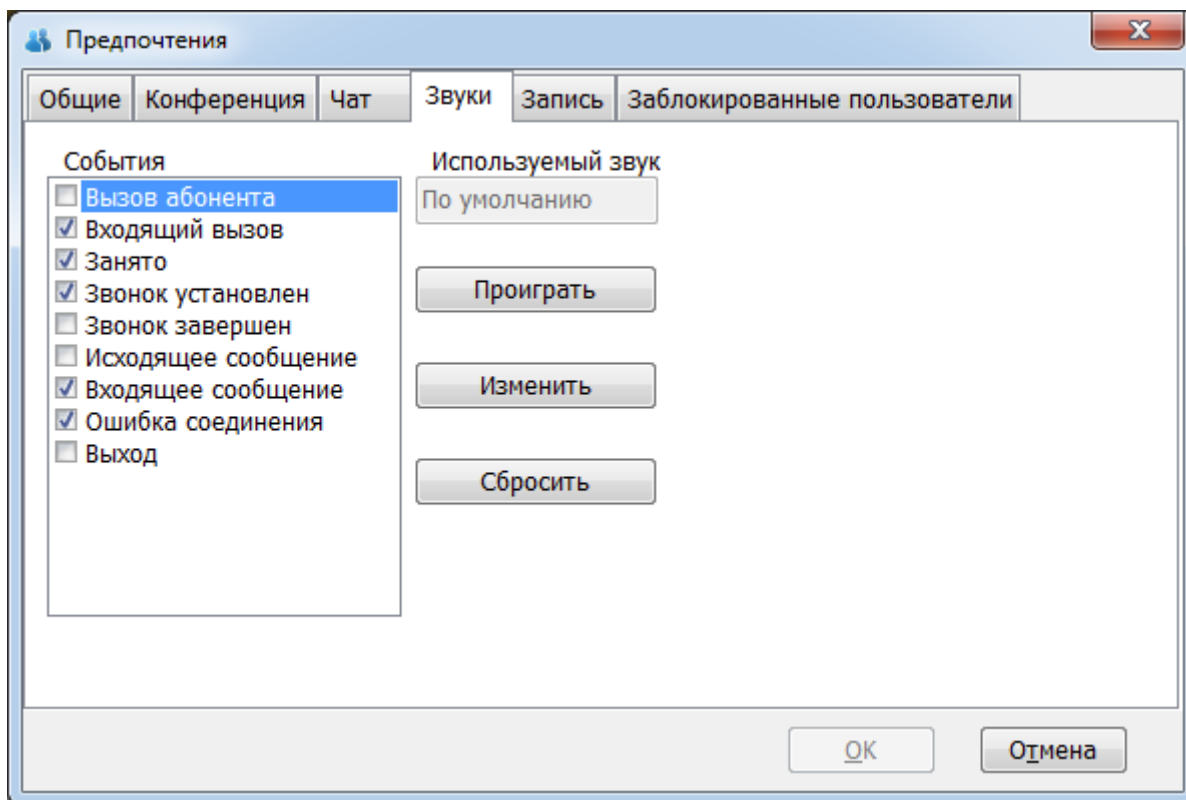
***Сохранять историю сообщений (Store chat history).***

Если выбрана эта опция, то история ваших текстовых переписок будет сохранена, с возможностью ее последующего просмотра.

**Шрифт (Font)** - из списка предлагаемых шрифтов выберите тот, который предпочтителен для вас.

**Размер (Size)** - выберите размер шрифта.

## **Вкладка "Звуки"**



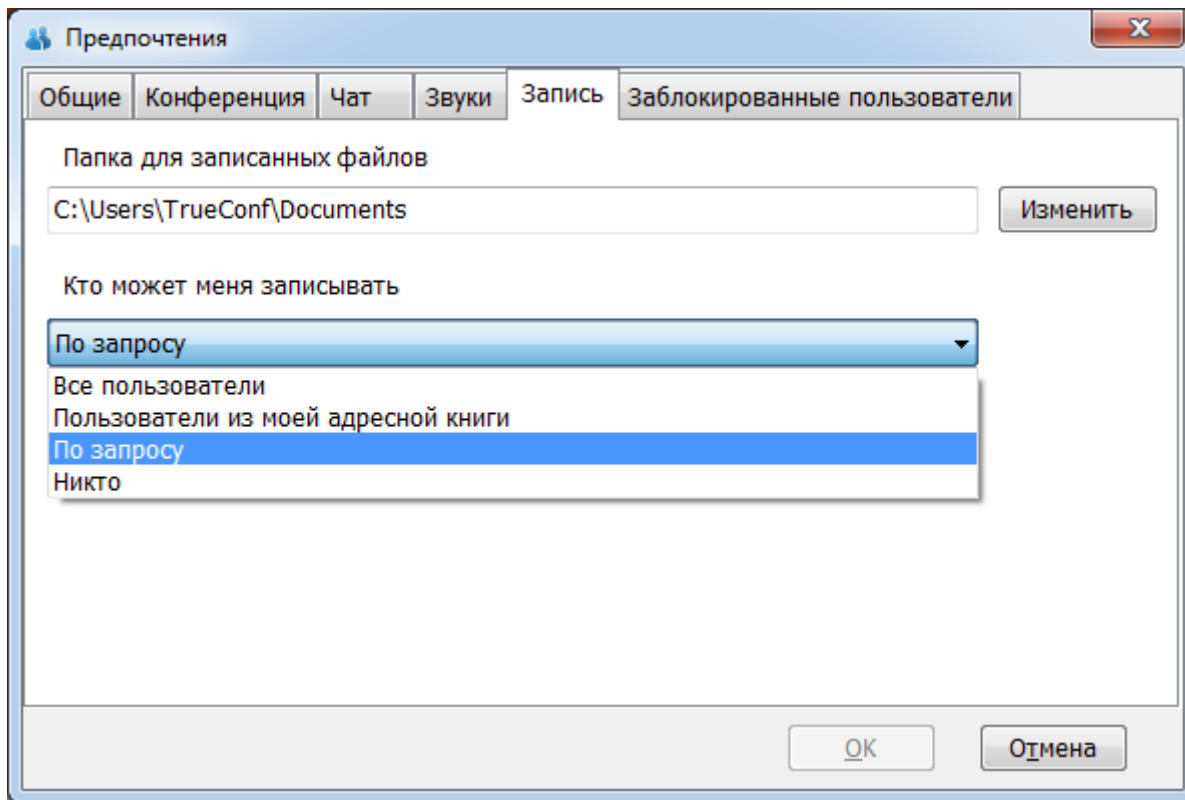
В этой вкладке Вы можете настроить звуковое сопровождение соответствующих событий. Для этого нужно поставить галочку напротив интересующего Вас события.

Так же Вы можете:

- «Проиграть» - проигрывает звук события;
- «Изменить» - открывает диалог выбора файла;
- «Сбросить» - вернуть звук события по умолчанию.

*Поддерживаемые аудио форматы: wav.*

## **Вкладка "Запись"**



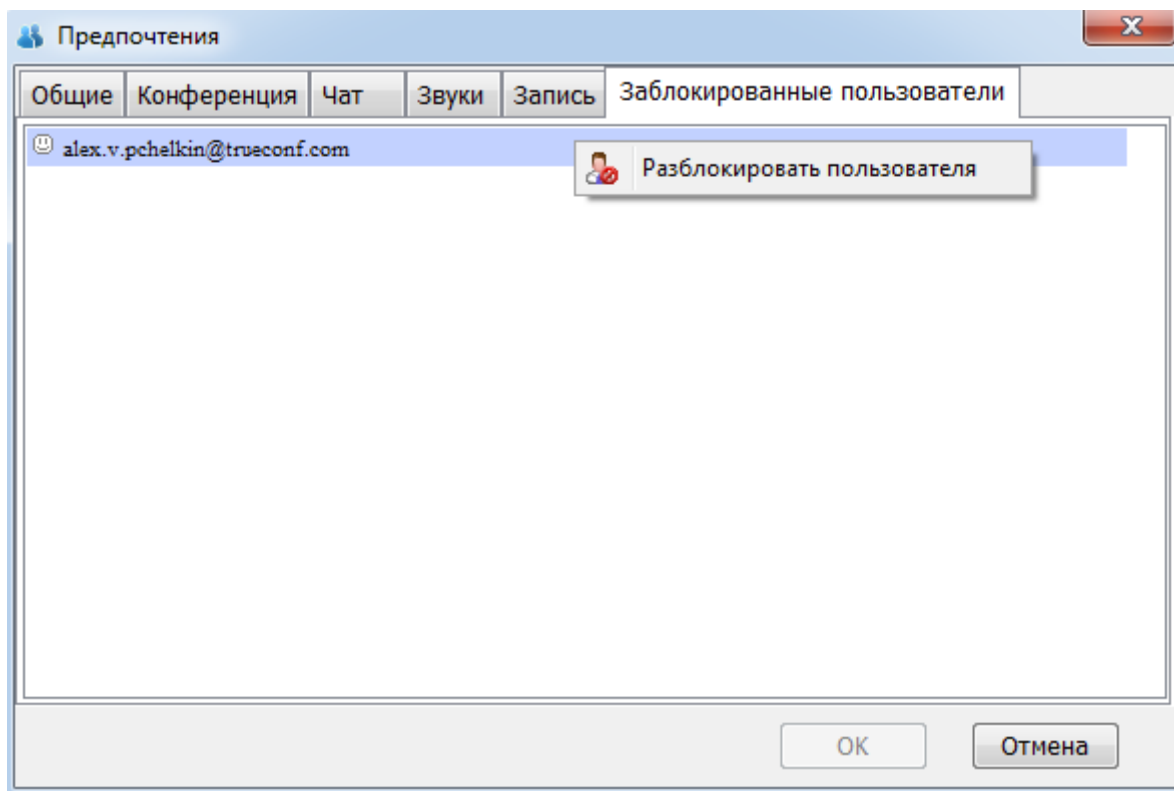
Здесь вы можете выбрать:

- Папку для записанных файлов.
- Параметры, определяющие поведение программы при поступлении запроса на выполнение другим участником конференции записи Вашего изображения.

Можно выбрать следующие значения:

- Все пользователи
- Пользователи из моей адресной книги
- По запросу
- Никто

## **Вкладка "Заблокированные пользователи"**



В данной вкладке вы найдете список заблокированных пользователей. Вы можете разблокировать ранее заблокированного пользователя, выбрав соответствующий пункт контекстного меню, вызываемого щелчком правой клавишей мыши на выбранном пользователе.

## Languages. Язык интерфейса

Из меню *Настройки (Setup) > Languages* вы можете менять язык интерфейса.

Обычно *TrueConf Online* распространяется с ограниченным числом языковых пакетов.

Если вы не нашли интересующего вас языкового пакета, свяжитесь со службой поддержки по адресу [support@trueconf.ru](mailto:support@trueconf.ru).